



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА**

17 – 888 / 10
Београд
ЈТ



Заштитник грађана
Zaštitnik građana

03 JUN 2011

J.C.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА	Београд
ЈТ	
6 JUN 2011	
1	

дел.бр. 11324 датум 03 JUN 2011

РЕПУБЛИЧКИ ФОНД ЗА ПЕНЗИЈСКО И ИНВАЛИДСКО ОСИГУРАЊЕ

БЕОГРАД

ул. др Александра Костића бр. 9

Поштовани,

Захваљујемо на допису 02/5 бр. И - 485775 од 13. 5. 2011. год. који се може сматрати као сарадња са Заштитником грађана, али с обзиром на његову садржину не можемо закључити да је Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање испоштовао законом прописану обавезу.

Користимо прилику да вам укажемо да је Законом о Заштитнику грађана¹ прописана обавеза органа управе да сарађују са омбудсманом, како током поступка који води тако и у погледу обавештавања о томе да ли је поступио по препоруци и отклонио недостатак, односно да га обавести о разлозима због којих евентуално није поступио по препоруци (чл. 21. и 31. ст. 4.).

Заштитник грађана је мишљења до по упућеној препоруци Фонд није још увек поступио. У достаљеном обавештењу није наведен разлог непоступања по препоруци Заштитника грађана, већ само садржина аката којима је Заштитник грађана већ располагао током поступка споредног по притужби М.М. из Б. . Међутим, на основу телефонског разговора службеног лица Фонда са представником Стручне службе Заштитника грађана, о чему је сачињена службена белешка, произилази да је Фонд, поред већ утврђеног пропуста у поступку по притужби М.М. , идентичне пропусте начинио и у већем броју других случајева.

Грађани не смеју да трпе последице које су проузроковане лошим радом органа управе, те Заштитник грађана изражава наду да ће у догледно време бити обавештен и о поступању по упућеној препоруци те да неће бити потреба за предузимањем других мера из надлежности овог органа.

С поштовањем,

ЗАМЕНИК ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА



¹ „Сл. гласник РС“ бр. 79/05 и 54/07.